**币易网是如何运作的？**

币易网是一个比特币第三方服务平台，提供比特币小额，快捷兑换服务。

币易网平台：为兑换商提供比特币兑换商店的基础软件网络服务。

兑换商：直接向客户提供比特币小额快捷兑换服务。

普通用户：使用平台的服务来购买或卖出比特币。

**如何购买比特币？**

1. 点击买比特币菜单，填写购买比特币的数量，邮箱，和您的比特币钱包地址。点击提交后，系统会将此订单发送至您的邮箱。

2. 进入您的邮箱中找到币易网给您的邮件（有时会在垃圾邮件中），确认订单内容是否正确，确认无误的话，点击付款链接。将人民币转账至平台提供的银行账户或者支付宝。请将转账页面截图并妥善保留转账存根，在发生纠纷时会要求将转账存根提交至平台。

3.转账完成后，系统会在一个小时内将您购买的比特币发送至您的比特币钱包地址。

**如何出售比特币？**

1. 点击卖比特币菜单，填写售出数量，您的人民币收款账户，或支付宝账户。点击提交后，系统会将此订单发送至您的邮箱。
2. 进入您的邮箱中找到币易网给您的邮件（有时会在垃圾邮件中），确认订单内容是否正确，确认无误的话，点击付款链接。将比特币转账至平台提供的比特币地址。请将转账页面截图并妥善保留转账存根，在发生纠纷时会要求将转账存根提交至平台。

3.转账完成后，系统会在一个小时内将您卖出比特币所得的人民币汇入您的账户或支付宝。（具体到账时间以收款行为准）。

**买卖比特币收手续费吗？**

免费，免费，免费，重要的事情说三遍。

**购买比特币时，我打款后，兑换商不给我比特币，怎么办？**

放心！币易网上所有的兑换商店主都是和币易网平台签约，并缴纳比特币保证金的，受平台统一管理，保证金地址公开可查询。如果出现店主欺诈行为，请联系客服QQ: 2807183483。电话：4000-961-360.一经核实，币易网平台将扣除该兑换商店主保证金用于偿还客户损失，并将解除与该兑换商的合作关系，永不再合作。

**币易网跑路怎么办？**

币易网的模式是小额兑换商店的模式，交易双方直接进行交易，一笔一清，平台提供交易担保。不同于交易所，币易网并不持有客户的任何资产， 所以不存在跑路风险。

**币易网的价格为什么跟比特币三大交易平台有差距？**

比特币的价格是由兑换商自己定的，币易网的定位是小额，快捷兑换，比特币本身波动风险很大，价格跟三大平台有差距是为了保证交易正常进行。大额交易请去三大平台：OKCOIN（okcoin.cn）,火币网(huobi.com)，比特币中国(btcc.com)。

**如何成为币易网的加盟兑换商？**

任何想靠买卖比特币盈利的个人和机构都可以加盟币易网，成为币易网平台的比特币兑换商。币易网和兑换商之间是合作的关系，向平台提交申请，签约并缴纳保证金后就可以成为币易网平台兑换商。币易网为每一个兑换商提供一个专属店主页面，推广自己专属店主页面就可以开展比特币买卖业务了。

客服QQ: 2807183483。电话：4000-961-360。